

# Uso correcto del carné de afiliado



ARS **Palic** 

## **Cuando utilices tu carné, recuerda:**

Es intransferible, para tu uso exclusivo.

Cada vez que usas el carné afectas tus montos disponibles de cobertura, por eso si lo pierdes repórtalo de inmediato, para evitar que otros lo utilicen. Puedes obtener un duplicado en cualquiera de nuestras oficinas de servicio, a nivel nacional.

Ayúdanos a brindarte un excelente servicio, haciendo buen uso de tu carné; el mal uso del mismo podría ocasionarte inconvenientes al momento de necesitar cobertura.

# Disponer de todos nuestros servicios es una garantía que te acompaña 24 horas cada día



## Unidad de Atención al Cliente

Disponible 24 horas, 7 días a la semana, para responder todas tus inquietudes. Sólo marca (809) 381-5000 opción 1 ó desde el interior sin cargos 1-(809) 200-1450, y por correo electrónico: [servicios@arspalic.com.do](mailto:servicios@arspalic.com.do)



## AudioDoctor

Asesoría y acompañamiento vía telefónica e internet. De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m. Sólo marca el (809) 381-5000 opción 5, ó escríbenos a nuestro correo electrónico: [audiadoctor@arspalic.com.do](mailto:audiadoctor@arspalic.com.do)



## Autorizaciones Médicas Vía Internet

Envía tus solicitudes de autorizaciones médicas a través de nuestra aplicación para dispositivos móviles (Palic APP), ó escríbenos a correo electrónico: [autorizacionesmedicas@arspalic.com.do](mailto:autorizacionesmedicas@arspalic.com.do)



## Línea Salud Prestadores

Servicio de autorizaciones médicas, disponible las 24 horas del día, 365 días del año. Para comunicarte llama a los teléfonos: Santo Domingo (809) 472-1515, Santiago (809) 971-8555, Espaillat (809) 822-4000, La Altagracia (809) 468-8000, San Pedro de Macorís (809) 830-2000, Duarte (809) 744-3000, La Vega (809) 896-2000, Valverde Mao 809-755-4500, Sánchez Ramírez 809-240-7300, Monseñor Nouel (809) 296-7100.



## Página de Internet

Conoce nuestra página de internet [www.arspalic.com.do](http://www.arspalic.com.do), donde podrás encontrar la información de todos nuestros planes de salud, consultar nuestra red de médicos afiliados, farmacias, clínicas, centros de diagnósticos, boletines informativos, tablas de cálculo relacionadas con la salud e interesantes temas de Prevención y Promoción.



## Programa de Prevención y Promoción

Los programas de Prevención y Promoción están dirigidos a toda la población afiliada con el objetivo de promover estilos de vida saludables, fomentando el autocuidado a través de acciones de información, educación e integración del afiliado y su familia con los servicios de salud.



## Red de Prestadores de Servicios de Salud a Nivel Nacional

Contamos con la más amplia y reconocida red de prestadores a nivel nacional para una mejor atención a todos nuestros afiliados.